

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2024

Căn cứ Quyết định số 543/QĐ-UBND ngày 24/01/2024 của Ủy ban nhân dân thị xã Điện Bàn về ban hành Kế hoạch công tác cải cách hành chính năm 2024; Quyết định số 43/QĐ-UBND ngày 26/01/2024 của Ủy ban nhân dân thị xã Điện Bàn về ban hành Kế hoạch công tác cải cách hành chính, Ủy ban nhân dân thị xã ban hành Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính (CCHC) thị xã Điện Bàn năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành; của cán bộ, công chức và người hoạt động KCT về công tác CCHC là nhiệm vụ đột phá; tập trung đổi mới phương thức chỉ đạo, quản lý, điều hành của chính quyền các cấp; phát huy dân chủ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương tạo thuận lợi cho nhân dân, doanh nghiệp và nhà đầu tư trong các lĩnh vực của đời sống xã hội, góp phần vào tiến trình phát triển và hội nhập.

- Hỗ trợ cán bộ, công chức và người hoạt động KCT nắm rõ và nắm vững mục tiêu, nội dung, các nhiệm vụ CCHC, nêu cao tinh thần, trách nhiệm thực hiện tốt nhiệm vụ được giao; đồng thời nâng cao nhận thức trong cán bộ, trong nhân dân để cùng chung tay xây dựng nền hành chính minh bạch, công khai, hiện đại trên địa bàn thị xã.

- Tuyên truyền về hiệu quả, phương thức hoạt động, giải quyết các thủ tục hành chính (TTHC) ở Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã; các nội dung về công khai, minh bạch; đẩy mạnh tuyên truyền sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 để người dân và doanh nghiệp biết, tiếp cận, sử dụng. Đẩy mạnh tuyên truyền dịch vụ bưu chính công ích và hướng dẫn đánh giá hài lòng người dân.

2. Yêu cầu:

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung và kết quả thực hiện theo Kế hoạch CCHC năm 2024 của Thị xã, của xã.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình, mục tiêu nhiệm vụ CCHC năm 2024, nhiệm vụ của các ngành, đồng thời phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, địa phương và từng nhóm đối tượng.

- Lồng ghép các thông tin, tuyên truyền CCHC với quán triệt, phổ biến, giáo dục các chủ trương, chính sách của Đảng, Pháp luật của Nhà nước về đổi mới hệ thống chính trị ở địa phương, góp phần nâng cao dân trí, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo an sinh xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh, trật tự an toàn xã hội và tăng cường công tác đối ngoại, hội nhập quốc tế.

3. Chỉ tiêu cụ thể:

- Trang thông tin điện tử của UBND xã mở chuyên trang, chuyên mục hỏi, đáp về TTHC, giới thiệu và hướng dẫn những ưu đãi về cơ chế, chính sách đầu tư. Hoàn thiện các danh mục theo các Quyết định mới nhất của UBND tỉnh Quảng Nam và UBND thị xã Điện Bàn về việc ban hành các danh mục, thông tin công khai minh bạch trên Trang thông tin điện tử của xã.

- Cập nhật, công khai, minh bạch tình trạng giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận trên Trang thông tin điện tử của Thị xã và của UBND xã.

- Đài truyền thanh cơ sở có chuyên mục tuyên truyền về CCHC, định kỳ thông báo, hướng dẫn người dân tham gia thực hiện các dịch vụ công trên địa bàn xã.

- Điểm giao dịch tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại xã thực hiện công khai hướng dẫn TTHC theo quy định; có niêm yết tài liệu tuyên truyền về CCHC phục vụ nhân dân đọc, tra cứu.

- Các doanh nghiệp đang hoạt động trên địa bàn xã có cơ hội được tư vấn, hỗ trợ pháp lý và hỏi đáp trực tuyến với cơ quan nhà nước trên Trang thông tin điện tử xã.

- Tổ chức tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, đột xuất.

- Tăng cường trả lời các ý kiến, hỏi đáp của người dân về chế độ, chính sách.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính nhà nước bằng các phương pháp nêu gương, tự phê bình và phê bình...

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền:

1.1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước và địa phương.

1.2. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC.

1.3. Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai nhiệm vụ CCHC.

- Tình hình triển khai công tác cải cách hành chính, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền quản lý của các cơ quan, đơn vị; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp.

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức, cách đánh giá hài lòng của người dân.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định trong quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức. Tình hình thực hiện chính sách tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính quyền điện tử, chính quyền số trên tất cả các lĩnh vực.

- Công khai minh bạch các dự án đầu tư, đất đai, các nguồn xã hội hóa, các tổ chức cá nhân vi phạm.

2. Hình thức tuyên truyền:

2.1. Thông qua tất cả các loại hình báo chí và huy động, sử dụng mọi phương tiện thông tin đại chúng.

2.2. Phát hành rộng rãi tờ gấp, pano, áp phích liên quan đến các công tác cải cách hành chính phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

2.3. Thông qua hình thức tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, hội nghị báo cáo viên.

2.4. Tổ chức các buổi gặp mặt, đối thoại giữa các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp với các tầng lớp nhân dân thông qua các buổi đối thoại trực tiếp.

2.5. Ủy ban nhân dân xã đưa nội dung cải cách hành chính vào các phiên họp thường kỳ của địa phương và lồng ghép vào hoạt động sinh hoạt hàng tháng của địa phương.

2.6. Đưa nội dung CCHC nhà nước, chương trình tổng thể CCHC nhà nước của tỉnh, của thị xã và của xã giai đoạn 2021-2025 vào tuyên truyền tại trang thông tin điện tử xã, đài truyền thanh cơ sở.

2.7. Tổ chức tập huấn về ứng dụng CNTT, CCHC, chính sách pháp luật, tìm hiểu về dịch vụ công và dịch vụ bưu chính công ích...

III. KINH PHÍ

Kinh phí tuyên truyền được bố trí trong nguồn kinh phí CCHC năm 2024 của xã (theo phân cấp).

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn hóa - Xã hội:

Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch này ở địa phương và thực hiện các nội dung được phân công; định kỳ 6 tháng/lần tổng hợp báo cáo kết quả về UBND xã (qua Văn phòng - Thống kê xã).

2. Văn phòng - Thống kê xã (phụ trách VP.HĐND&UBND):

- Phối hợp với Công chức Văn hóa - Xã hội phổ biến, quán triệt Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024; đôn đốc ban ngành, đoàn thể chủ động thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền về CCHC thuộc ngành, lĩnh vực, địa bàn; cung cấp các nội dung, tài liệu liên quan để phối hợp tuyên truyền.

- Định kỳ cung cấp các thông tin, nội dung đã thực hiện về CCHC cho Công chức Văn hóa - Xã hội phục vụ công tác tuyên truyền; hàng tháng cung cấp nội dung thông tin để Công chức Văn hóa - Xã hội chỉ đạo triển khai tuyên truyền trên hệ thống Đài truyền thanh xã và Cụm truyền thanh 13 thôn.

3. Công chức Tư pháp - Hộ tịch:

Chủ trì, phối hợp với Văn phòng - Thống kê và Công chức Văn hóa - Xã hội lồng ghép các nội dung tuyên truyền của Kế hoạch này với các hoạt động của Hội đồng phối hợp tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật của xã.

4. Công chức Tài chính - Kế toán:

Chủ trì, phối hợp với Văn phòng - Thống kê và Công chức Văn hóa - Xã hội thẩm định, tham mưu bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC trên địa bàn xã.

5. Các ban ngành, đoàn thể:

Căn cứ Kế hoạch và tình hình thực tế, xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch tuyên truyền công tác CCHC đảm bảo mục đích, yêu cầu, phổ biến, quán triệt, nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ.

6. Trang thông tin điện tử, Đài truyền thanh xã:

Phối hợp Công chức Văn hóa - Xã hội, cán bộ phụ trách Đài truyền thanh xã đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền, xây dựng chuyên đề, chuyên trang, trên trang thông tin điện tử xã và đài truyền thanh xã về tuyên truyền công tác CCHC.

7. Đề nghị Ban Tuyên giáo Đảng ủy đưa các nội dung tuyên truyền về công tác CCHC vào phổ biến tại các Chi bộ nhằm triển khai đồng bộ trong địa bàn toàn xã.

8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc xã chỉ đạo các tổ chức đoàn thể trên địa bàn tích cực tham gia tuyên truyền nội dung công tác cải cách hành chính năm 2024 và giám sát các hoạt động CCHC 2024.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác Cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn xã, yêu cầu các tổ chức, ban ngành, đoàn thể nghiêm túc thực hiện. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có vướng mắc hoặc đề xuất thay đổi, bổ sung, các ban ngành, đoàn thể xã báo cáo Văn phòng - Thống kê và Văn hóa - Xã hội để kịp thời xem xét, xử lý theo quy định/.

Nơi nhận:

- TV.Đảng ủy, TT.HĐND, UBND xã;
- Các ban ngành, đoàn thể xã;
- Bộ phận TN&TKQ xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**